

CARTA DEI SERVIZI

CTRP VILLA ARNALDI

Comunità terapeutica riabilitativa protetta per minori e adolescenti dai 10 anni compiuti fino ai 14 anni compiuti

Via A. De Gasperi n. 1/1- Noventa Vicentina (Vi)

n. telefono: 0444 700462

n. cellulare: 347 0421140

e-mail: info@villaarnaldi.it

Direttore generale: Giuseppe Ferro

**Direttrice dell'area psico-sociale:
dott.ssa Marianna Cauceglia**

Villa Arnaldi, CTRP per minori dai 10 ai 14 anni, nasce con l'obiettivo principe di realizzare un luogo ove sia presente una forte **componente terapeutico-riabilitativa**, inserita all'interno di un **quadro familiare** che sappia rispondere ai bisogni e alle necessità degli ospiti.

La presente Carta dei servizi ha lo scopo di individuare gli standard delle prestazioni offerte, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti all'Utente, descrivendo finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione.

La Carta è anche lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia dei familiari che degli utenti.



Con questo documento Villa Arnaldi, nel pieno rispetto del principio di **trasparenza**, assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

In qualità di struttura sanitaria Villa Arnaldi si è dotata di meccanismi di misurazione del servizio, di informazione agli utenti e di controllo del raggiungimento degli obiettivi.

La Carta dei servizi viene messa a disposizione dell'Utente nell'ottica di prevenire alcuni problemi, ma soprattutto affinché, in caso di violazione di un diritto, questi possa presentare un reclamo ed essere tutelato.

LA STRUTTURA



La CTRP Villa Arnaldi è dotata di **n. 10 posti letto** in camere doppie, più **n. 2 posti letto di pronta accoglienza** in camere singole.

Dato il carattere di residenzialità della struttura la stessa sarà **aperta tutto l'anno**, con personale di turno 24 ore su 24.



GLI OBIETTIVI



L'équipe lavora con l'obiettivo di identificare e realizzare un **percorso comunitario individualizzato** che si focalizzi non solo sulla cura degli aspetti psicopatologici ma anche sulla **riabilitazione** ed il **reinserimento scolastico, sociale e familiare**. Il progetto è rigorosamente a termine trimestrale eventualmente rinnovabile in base agli obiettivi raggiunti e prefigurabili in accordo con il servizio inviante.



IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ COME IMPRESA SOCIALE E DI MODELLO ORGANIZZATIVO

Il progetto ha come obiettivo la dotazione di un sistema di gestione qualità e di una politica di miglioramento e l'implementazione di un Modello Organizzativo D. Lgs.231/2001.

Tale progetto prevede il coinvolgimento di tutto il personale operativo interno e tutte le parti interessate con maggiore rischio di interferenza. Per la realizzazione del progetto è previsto il supporto di una funzione incaricata all'interno dell'organico, esperta in materia.

MODALITÀ DI INVIO

L'invio viene fatto da parte del **servizio di Neuropsichiatria Infantile di competenza**.

A Villa Arnaldi sono accolti minori che versano in situazioni di disagio psichico diagnosticato da parte dei servizi invianti.

In tali situazioni un intervento di cura e di supporto precoci è di fondamentale importanza allo scopo di prevenire e/o arginare le possibili compromissioni del funzionamento personale e sociale.

Per questo motivo il percorso comunitario individualizzato avrà l'obiettivo di focalizzarsi non solo sulla **cura** degli aspetti psicopatologici quanto anche sulla riabilitazione ed il reinserimento sociale.

Preme, infatti, sottolineare come gli aspetti relativi all'**integrazione sociale** sono fondamentali per il processo di sviluppo nella fase adolescenziale.

L'inserimento ha l'obiettivo di rappresentare una risposta di supporto ai servizi ambulatoriali e territoriali laddove la situazione del minore risulti di difficile gestione in un dato momento - ovvero quando la condizione psicopatologica risulta non più contenibile con interventi in ambito ambulatoriale, domiciliare, semiresidenziale o di ricovero, necessitando invece **interventi riabilitativo-terapeutici frequenti, intensivi, multipli e costanti**.

La **richiesta di inserimento** viene inoltrata alla struttura dal servizio NPI territorialmente referente - che resta il titolare ultimo della presa in carico del minore e che continuerà a monitorarne l'evoluzione e a gestirne il percorso terapeutico-riabilitativo in collaborazione con altri servizi quali i Servizi di Età Evolutiva, i Servizi di Tutela Minori e i Consultori Familiari.

La domanda di inserimento viene accompagnata, oltreché dal suddetto impegno di spesa, dalla **relazione sociale aggiornata**, dalla **scheda sanitaria** e da un'eventuale

valutazione psicologica.

Condizione preliminare per l'inserimento è *l'assunzione dell'impegno di spesa* per il pagamento della retta con atto deliberativo da parte del Direttore Generale dell'Azienda ULSS inviante¹.

Al termine della valutazione dell'*equipe*, per ciascun ospite, in accordo con il Servizio di Neuropsichiatria infantile, in riferimento al Progetto Quadro, viene concordato un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato centrato sui bisogni e sulle risorse individuali.

¹ **RETTA CTRP VILLA ARNALDI (rif. DGR n. 1109/2020)**

Pronta accoglienza
€ 264,70/die

Ordinaria
€ 214,50/die

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Il paziente sarà accolto in struttura da un educatore ed uno psicologo appartenenti all'*equipe* curante.

Sarà compilata una cartella integrata clinica e sociale per ciascun paziente, contenente il documento di *autorizzazione all'inserimento* da parte del servizio inviante e l'impegno di spesa a firma del Direttore Generale dell'azienda ULSS.

Verrà letto e spiegato al paziente e ai familiari (o eventuali esercenti la responsabilità genitoriale) il "**Vademecum per la convivenza**" (regolamento interno) e il "**Patto di corresponsabilità**" tra struttura e famiglia. Successivamente sarà mostrato l'ambiente di vita sia negli spazi comuni che privati.

Con lo psicologo si terrà il **primo colloquio di conoscenza** e di raccolta anamnestica.

Nei giorni successivi all'accoglienza il paziente verrà gradualmente coinvolto nelle diverse **attività** della struttura tanto quelle relative alla gestione della quotidianità quanto quelle a valenza educativa e terapeutica.

Parallelamente l'*equipe*, in collaborazione con il servizio inviante, struttura il PTRI.

Periodicamente il minore, ospite di Villa Arnaldi, sarà accompagnato presso il Servizio di NPI per la valutazione specialistica da parte del Neuropsichiatra di riferimento.





IL PROGETTO TERAPEUTICO

Il **P.T.R.I. - progetto terapeutico** è **individuale** è della durata di **3 mesi**, prorogabili in accordo con il Servizio territoriale di Neuropsichiatria inviante,

L'invio in **pronta accoglienza** è della durata di **30 giorni**, a seguito dei quali deve essere definito il progetto individualizzato e la validazione in UVMD.

I 2 posti di pronta accoglienza sono ad alta intensità e diversificati come di seguito:

1. alta intensità finalizzata a pronta accoglienza in caso di primo ingresso;
2. alta intensità dovuta a riacutizzazione durante la presenza in struttura.

Vengono di seguito elencate le **ATTIVITÀ** che saranno svolte:

- ✓ Colloqui di psicoterapia individuale;
- ✓ Colloqui e visite con neuropsichiatra;
- ✓ Colloqui educativi;
- ✓ Gruppi terapeutici (gruppo di parola, gruppo sulle emozioni, educazione all'affettività, *Training Autogeno*, *Mindfulness*);
- ✓ Gruppi psicoeducativi (arteterapia, pet Therapy, laboratorio di poesie, gruppo fiaba, gruppi espressivi, gruppo musicale, gruppo giornale, gruppo cinema);
- ✓ Colloqui e gruppi con i familiari;
- ✓ Farmaco-terapia.

I FAMILIARI

I **familiari** sono una **risorsa importante nel percorso terapeutico e nella condivisione del progetto di cura.**

Per questo motivo si riservano **spazi di ascolto e di lavoro** a questi dedicati al fine di aiutare a migliorare alcuni aspetti talvolta disfunzionali delle relazioni.

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (P.T.R.I.) viene condiviso con i familiari laddove esercenti la responsabilità genitoriale.

Sono previste delle esperienze residenziali fuori dalla struttura (laboratori di osservazione) con tempi e modalità determinate di volta in volta dal progetto individualizzato di ogni paziente a verifica del singolo percorso terapeutico.

In un'ottica riabilitativa è favorita la collaborazione con agenzie esterne del territorio e altri servizi dell'Azienda ULSS, oltre che con l'Ente Locale competente ove necessario, per un reinserimento nel territorio d'origine.



COLLABORAZIONI

La **Cooperativa "Il Ponte"** ha avuto modo di stringere importanti collaborazioni, in particolare con l'**Associazione don Giuseppe Girelli Casa San Giuseppe Sesta Opera Impresa Sociale ONLUS** che gestisce nel veronese Casa Don Girelli – CTRP di tipo A per pazienti psichiatrici autori di reato e Casa San Giuseppe, RSA per persone multiproblematiche.

La Cooperativa e l'Associazione si uniscono nella rete di impresa **INIZIATIVE SOCIALI** - una forma di affiliazione attorno ad una pluralità di progettualità condivise, ma anche uno strumento di un processo di unione più solido, organizzato in forme più strutturate quali contratti di reti più vincolati e garantiti.

Importante è la collaborazione con "**CONTRAS-TI** - Coordinamento Nazionale Trattamento e Ricerca sull'Aggressione Sexuale Testimonianze Italiane" – organismo volto a costituire una rete condivisa di prevenzione dell'abuso sessuale, promuovendo ricerca scientifica, pratica clinica e a proporre strategie, politiche, metodologie in tema di monitoraggio, valutazione e trattamento e reinserimento delle persone che hanno commesso abusi sessuali o che rischiano di farlo.



COMUNICAZIONI CON L'ESTERNO (URP)

È disponibile uno sportello di ascolto e condivisione per

- rispondere al bisogno di orientamento e d'informazione espresso dalle famiglie
- fornire ulteriori informazioni in merito alla CTRP e ai servizi offerti
- raccogliere i reclami provenienti dagli ospiti e dai loro familiari
- scambiare suggerimenti e input per il miglioramento continuo della Comunità

Il servizio è gratuito.

Per appuntamenti inviare una richiesta dal sito "Area contatti" o chiamare in struttura ai numeri 0444/700462 nei seguenti orari
MARTEDI' dalle 9.00 alle 12.00

SABATO dalle 8.30 alle 10.30

In caso di contatto, è garantita una risposta entro e non oltre le 72 ore.

ALTRI CONTATTI UTILI

direzione@villaarnaldi.it



equipe@villaarnaldi.it

servizio.sanitario@villaarnaldi.it

assistente.sociale@villaarnaldi.it

info@villaarnaldi.it