

VADEMECUM PER LA CONVIVENZA



PREMESSA

Il rispetto integrale del presente Regolamento è condizione necessaria ed indispensabile la vita di comunità.

⚠ In tutta la struttura non è possibile fumare né sigarette normali né elettroniche.

INGRESSO

- ✓ All'ingresso verrà effettuato un colloquio con il personale dell'equipe curante e il nuovo ospite con i genitori o chi ne fa le veci;
- ✓ L'ospite in entrata verrà controllato dal personale delegato che provvederà a ritirare ciò che non è consentito tenere (oggetti contundenti, cellulari non acconsentiti);
- ✓ La comunità è un luogo di cura e di accoglienza che si propone di riproporre uno stile di vita familiare. A questo scopo si invitano i pazienti a rispettare la presenza nei momenti di convivialità e condivisione quali: ORARIO DEI PASTI – ORE DI QUIETE – PAUSA PER MERENDA — ATTIVITÀ LUDICHE.
- ✓ È prevista la partecipazione alle attività educative e terapeutiche incluse nel proprio PTRI quali: gruppi educativi, gruppi terapeutici, sostegno allo studio, etc...

SERVIZIO MENSA

- I pasti sono uguali per tutti, fatte salve particolari esigenze motivate e certificate dal medio di base;
- L'orario della colazione sarà dalle 7.30 salvo diversamente concordato con *equipe* per motivi gestionali. In ogni caso il servizio mensa per la colazione avrà Termine alle 8.30;
- Il pranzo è previsto alle ore 13,30 salvo diversamente concordato con *equipe* per motivi gestionali;
- La cena è prevista per le ore 19,00 salvo diversamente concordato con *equipe* per motivi gestionali.

GESTIONE DELLA STANZA

Ogni ospite è responsabile della propria stanza, deve averne cura e tenerla in ordine. Le pulizie in affiancamento ad un operatore saranno svolte secondo calendario stabilito. I membri dell'*equipe* potranno accedere e visitare le stanze in qualsiasi momento.

È possibile personalizzare la stanza previa richiesta scritta ed approvazione da parte dell'*equipe* curante.

IGIENE PERSONALE

L'igiene personale deve essere eseguita quotidianamente e almeno tre volte la settimana devono essere fatti la doccia ed il cambio del vestiario.

RAPPORTO TRA GLI OSPITI

È necessario, da parte di ciascuno, il massimo rispetto nei confronti degli altri ospiti della comunità.

Si specifica inoltre che:

- Non sono consentiti espressioni, atti o gesti violenti, volgari ed offensivi;

COOPERATIVA SOCIALE IL PONTE - SERVIZI SOCIALI VAL D'ILLASI

Via Sommacampagna. 63/H – 37137 VERONA

REA 349963 – P.IVA 03605950231 Albo Cooperative n. A17598

- ☒ Non è permesso intrattenersi nelle stanze di altri pazienti;
- ☒ Non è permesso scambiarsi effusioni o avere rapporti sessuali;
- ☒ Non è permesso introdursi in stanze diverse dalla propria in assenza dei legittimi occupanti;
- ☒ Non è possibile scambiarsi o barattare oggetti personali (l'*equipe* curante non si farà responsabile di oggetti smarriti, rotti, lesionati in seguito a prestiti o scambi).

RAPPORTO CON GLI OPERATORI

I rapporti tra gli ospiti e il personale in servizio devono essere improntati al massimo rispetto reciproco. Ogni comportamento irrispettoso o molesto sarà sanzionato.

Si informa che personale tutto è tenuto a relazionare all'*equipe* circa qualsiasi informazione o accadimento di rilevanza e che esuli da quanto già noto di conseguenza.

USO DEL TELEFONO, CELLULARE E INTERNET

🚫 È fatto divieto di uso di telefono cellulare per telefonare e per connessione internet ai pazienti dai 10 ai 12 anni compiuti.

Per i pazienti che non dispongono del cellulare è possibile fare le telefonate dal telefono fisso della struttura (previo accordo con i referenti).

Per i pazienti dai 12 anni compiuti ai 14 anni sarà valutata in *equipe* la POSSIBILITÀ di disporre di telefono cellulare proprio.

In tal caso saranno applicate le seguenti regole:

- ✓ uso del telefono cellulare sarà regolamentato da parte dell'*equipe* in maniera personale secondo PTRI;
- ✓ l'operatore in turno potrà supervisionare l'uso del telefono personale dei pazienti;
- ✓ il mancato rispetto delle modalità di uso stabilite prevede, come sanzione, l'impossibilità di utilizzare il cellulare per un periodo di tempo determinato dalla Direzione;
- ✓ L'uso di Internet verrà regolamentato con le medesime modalità.

VISITE ESTERNE

Le visite di parenti e amici saranno concordate con l'*equipe* curante previa accettazione di richiesta scritta e colloquio informativo con referente dell'*equipe*. Non sarà possibile ricevere visite nelle prime due settimane di permanenza in struttura.

Nel rispetto della legge saranno concordati, per questioni di gestione della quotidianità, anche le giornate di visita con gli esercitanti la responsabilità genitoriale.

Durante queste visite sarà necessario rispettare le seguenti regole:

- * Sottoporre all'operatore in turno qualsiasi oggetto che si desidera ricevere dai visitatori al fine di poterne valutare l'effettiva possibilità di ingresso in struttura. In particolare si specifica di non consegnare al paziente, in maniera autonoma, denaro, cibo, sigarette, oggetti in vetro, telefoni cellulari, oggetti di valore;
- * Non usare il telefono dei visitatori per comunicare con l'esterno;
- * Non è possibile ricevere e tenere denaro in struttura.

USCITE ESTERNE

Le uscite esterne saranno concordate con l'*equipe* previa accettazione richiesta scritta posta alla stessa.

Durante le uscite sarà fatto divieto di bere alcolici e di assumere sostanze stupefacenti, di assumere farmaci non compresi nella terapia in atto; sarà inoltre richiesto di rispettare indicazioni ed orari concordati con *equipe* curante.

Su richiesta dell'operatore in turno l'ospite si rende disponibile a controlli alcolometrici e per abuso di sostanze.

ALL'OSPITE È FATTO DIVIETO DI

- Detenere nelle stanze scorte di generi alimentari;
- Detenere nelle stanze qualsiasi tipo di oggetto o utensile non approvato dalla direzione;
- Usare apparecchi rumorosi o che possano comunque arrecare disturbo agli altri ospiti;
- Gettare immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre;
- Gettare nei sanitari qualsiasi materiale tale da otturare o nuocere al buon stato delle condutture;
- Detenere medicinali nelle stanze;
- Fumare.

L'OSPITE SI IMPEGNA INOLTRE A

- ✓ Garantire la propria partecipazione puntuale e costante alle attività precisate nel progetto individualizzato;
- ✓ **Comunicare tempestivamente all'operatore in turno ogni difficoltà che può emergere nella convivenza con gli altri ospiti della struttura e relativi disagi;**

La Direzione si riserva la facoltà di apportare, in ogni momento, modifiche al presente regolamento.

Io sottoscritt_ _____ dichiaro di aver preso visione di quanto sopra esposto.

PER ACCETTAZIONE

VISTO:

LA DIREZIONE

Informativa privacy e note di riservatezza– D.lgs. 196/03

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 per finalità di carattere contrattuale, ed invio di informazioni.

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati sono riservate e confidenziali e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alle società sopra indicati.

PER ACCETTAZIONE